

ecm2[®] - Survey Manager

SINTESI

ecm2[®]-Survey Manager è uno strumento per la gestione dei questionari.

ecm2[®]-Survey Manager consente la raccolta di informazioni di valutazione e costituisce un moderno mezzo di comunicazione finalizzato a facilitare l'interazione tra chi offre un servizio e chi lo utilizza. Inserendo i moduli di risposte corrette e l'accesso con autenticazione, consente anche l'esecuzione e la valutazione di test d'esame.

ecm2[®]-Survey Manager gestisce l'intero processo dalla fase di compilazione dei questionari, alla notifica e-mail, fino alla visualizzazione dei risultati e delle statistiche, sia per i singoli questionari sia per le serie storiche.

BENEFICI CHIAVE

- Facilità d'uso sia per chi gestisce i questionari sia per chi li compila.
- Non serve carta e penna! I dati sono persistenti e leggibili.
- Disponibilità immediata dei dati.
- Reporting su serie storiche.
- Personalizzazioni possibili in postvendita.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Creazione dei questionari.
- Gestione degli utenti.
- Invio di e-mail.
- Analisi statistiche temporali.
- Monitoraggio e confronto fra eventi diversi fra loro come pure fra diverse istanze dello stesso evento nel tempo.

OBIETTIVI

ecm2[®] - Survey Manager ha come obiettivi la gestione di questionari e la possibilità di visualizzarne gli esiti lungo le due dimensioni, del tempo e del tipo, permettendo così il confronto immediato di un evento con le sue precedenti occorrenze o con iniziative diverse che avevano lo stesso obiettivo finale.

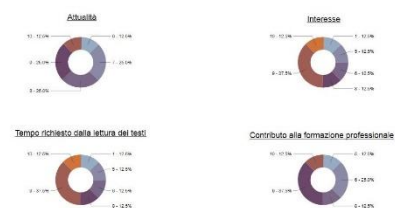
Che si tratti di un evento marketing, un corso per studenti, una survey su un servizio prestato, il gradimento di un soggiorno o un questionario su come migliorare un posto di lavoro, il parere di coloro che ne hanno usufruito è una informazione preziosa.

SOLUZIONE

ecm2[®] - Survey Manager è una applicazione web di facile utilizzo, che guiderà l'utente dalla creazione al questionario, alla pubblicazione dello stesso, fino alla verifica dei risultati. Con ecm2[®] - Survey Manager sarà possibile creare questionari, scegliere le domande da sottoporre e la tipologia di risposta (p.es. aperta, multipla), inviare e-mail a chi dovrà rispondere al questionario con il link dove accedere con le proprie credenziali.

I risultati delle risposte sono in tempo reale, con annesso statistiche porteranno l'utente a decidere di modificare in corso d'opera la strategia da intraprendere. Inoltre, è possibile visualizzare i dati e confrontarli su assi temporali diversi.

Nella generazione di ogni questionario le domande sulle quali potranno essere fatti i confronti fra eventi differenti, sono proposte per default e parzialmente disattivabili.



DIFFERENZIALI

ecm2[®] - Survey Manager può essere collegato al database della tua azienda, così da poter utilizzare anche dati già presenti precedentemente all'introduzione della soluzione.

Possono essere svolte sia survey aperte che di tipo test, con verifica dei risultati e feedback.

I dati storici sono conservati in un DB SQL di scelta dell'utente.

Questo documento è solo a scopo informativo. ecm2 non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza o la completezza delle informazioni. Nella misura consentita dalla legge applicabile, ecm2 fornisce questo documento "così com'è" senza garanzie di alcun tipo, incluse, a titolo esemplificativo, eventuali garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare o non violazione. In nessun caso ecm2 potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni, diretti o indiretti, derivanti dall'uso di questo documento, inclusi, a titolo esemplificativo, perdita di profitti, interruzione dell'attività commerciale, avviamento o perdita di dati, anche se ecm2 è espressamente avvertita in anticipo sulla possibilità di tali danni.

ecm2 srl è una azienda italiana che sviluppa e fornisce prodotti e servizi software, prevalentemente nell'ambito del cosiddetto "extended content management" che racchiude le aree dell'executive consulting management, dell'enterprise content management (contenuti esistenti nel perimetro dell'impresa) e dell'external content management (contenuti esistenti nel cyberspazio).

ecm2[®] è un marchio registrato di proprietà di ecm2 srl. Tutti i marchi citati sono di proprietà delle rispettive società.

ecm2 s.r.l. Capitale sociale €110.000,00 interamente versato Partita IVA: 09348761009 Numero REA: RM - 1158173 Sede legale: Via del Casaleto, 40 - 00151 Roma (Italia) Sede legale: Via del Casaleto, 40 - 00151 Roma (Italia)