

ecm2®-Service Gauge Monitor

SINTESI

ecm2®-Service Gauge Monitor si rivolge a coloro i quali abbiano interesse a monitorare processi in termini di qualità, tempi di attraversamento e produttività.

Fra costoro ci sono non solo i responsabili di tutti o parte dei processi o di ognuna delle tre metriche sviluppate. Dare visibilità di tali indicatori è infatti utile anche per i ruoli esecutivi, interessati a verificare la propria attività negli stessi termini nei quale essa è monitorata e valutata dai responsabili.

BENEFICI CHIAVE

- Pronto all'uso
- Disponibile su tecnologie di mercato e open
- Accesso immediato ai principali indicatori di processo
- Installazione on premise leggera
- Customizzabile in post-vendita

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- I dati presentati sono modificabili dinamicamente azionando i filtri disponibili sulle varie dimensioni
- Accesso a fonti dati standard

OBIETTIVI

ecm2®-Service Gauge Monitor permette all'impresa di misurare i propri livelli di servizio e consente al management di visualizzare gli indicatori e i dati di sintesi, di analizzare situazioni specifiche, di valutare trend e confrontare la produttività, i tempi di attraversamento e la qualità con la possibilità di fare drill down per periodo o per area. Il confronto con gli SLA o i benchmark di mercato consente di monitorare le proprie metriche ed intraprendere azioni di miglioramento.

SOLUZIONE

ecm2®-Service Gauge Monitor fornisce un cruscotto di sintesi e tre di dettaglio relativi rispettivamente a:

Produttività delle risorse

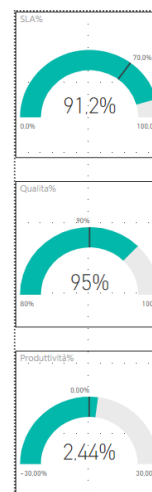
Esprime il confronto tra le risorse utilizzate e le risorse teoriche. Le quantità relative alle risorse utilizzate possono essere le ore rilevate dal badge oppure il numero di FTE (risorse equivalenti a tempo pieno al netto di malattie, part-time, ferie. La metrica esprime l'adeguatezza organizzativa rispetto ai volumi di attività gestiti.

Tempi di attraversamento

La metrica si riferisce al tempo di attraversamento (lead time) di un'attività confrontandolo con un valore di riferimento (obiettivo, SLA, Benchmark, ecc.).

Qualità

Questa metrica esprime il tasso di conformità delle lavorazioni eseguite da una struttura con il parametro che definisce la qualità di una lavorazione, la quale normalmente dipende dalla tipologia di attività e dagli obiettivi di produzione stessi.



DIFFERENZIATORI

ecm2®-Service Gauge Monitor sintetizza il risultato di diversi anni di analisi di processo e di monitoraggio e controllo condotti in diversi settori merceologici.

L'adozione di questa soluzione riduce i costi di analisi e fornisce risultati in linea con le pratiche di mercato.

Standardizzazione delle fonti in input su un formato di scambio semplice

Accesso a dati da diverse tipologie di fonti (tabellari, interfacce dati odbc, ado...)

Soluzione pronta all'uso.

Questo documento è solo a scopo informativo. ecm2 non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza o la completezza delle informazioni. Nella misura consentita dalla legge applicabile, ecm2 fornisce questo documento "così com'è" senza garanzie di alcun tipo, incluse, a titolo esemplificativo, eventuali garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare o non violazione. In nessun caso ecm2 potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni, diretti o indiretti, derivanti dall'uso di questo documento, inclusi, a titolo esemplificativo, perdita di profitti, interruzione dell'attività commerciale, avviamento o perdita di dati, anche se ecm2 è espressamente avvertita in anticipo sulla possibilità di tali danni.

ecm2 srl è una azienda italiana che sviluppa e fornisce prodotti e servizi software, prevalentemente nell'ambito del cosiddetto "extended content management" che racchiude le aree dell'executive consulting management, dell'enterprise content management (contenuti esistenti nel perimetro dell'impresa) e dell'external content management (contenuti esistenti nel cyberspazio).

ecm2® è un marchio registrato di proprietà di ecm2 srl. Tutti i marchi citati sono di proprietà delle rispettive società.

ecm2 s.r.l. Capitale sociale €110.000,00 interamente versato Partita IVA: 09348761009 Numero REA: RM – 1158173 Sede legale: Via del Casaleto, 40 – 00151 Roma (Italia) Sede legale: Via del Casaleto, 40 – 00151 Roma (Italia)