

ecm2® - Document Flow Dashboard

SINTESI

ecm2®-Document Flow Dashboard nasce come strumento di reporting e analisi dei KPI relativi ai workflow di processo dei sistemi documentali ma è applicabile in generale a qualsiasi sistema di gestione di processo.

Con ecm2®-Document Flow Dashboard si potranno monitorare le attività pending, le attività fuori SLA, visualizzare la numerica dei processi, il tempo di attraversamento per quelli chiusi e l'aging per quelli aperti.

BENEFICI CHIAVE

- Accesso rapido e sintetico ai KPI fondamentali
- Viste logicamente organizzate
- Pronto all'uso
- Personalizzazioni possibili in postvendita
- Disponibile su tecnologie di mercato
- Installazione on premise
- Previsto rilascio su tecnologie open

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- I dati presentati sono modificabili dinamicamente azionando i filtri disponibili sulle varie dimensioni.
- Il numero di livelli di profondità per le dimensioni è virtualmente illimitato.
- I dati elaborati sono visualizzabili nella scheda di dettaglio ed esportabili.

OBIETTIVI

ecm2® - Document Flow Dashboard intende fornire ai responsabili uno strumento semplice, immediato ed efficace per monitorare i KPI fondamentali dei processi informatizzati. Indipendentemente dalla complessità e peculiarità dei processi in uso, i KPI fondamentali adottati rispondono alle tre tipologie gestite in ecm2® - Document Flow Dashboard. Questi vengono calcolati e presentati a diversi livelli di dettaglio per dare viste analitiche o aggregate

SOLUZIONE

ecm2® - Document Flow Dashboard analizza metriche riguardanti:

- Conteggio dei processi aperti e chiusi
- Calcolo dei Tempi Medi di Attraversamento (TDA)
- Calcolo dell'Aging

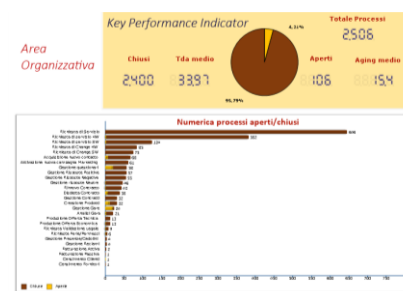
Sono presenti quattro cruscotti:

Home: rappresenta il cruscotto iniziale in cui sono riportate tutte le informazioni di sintesi relative alle diverse Aree organizzative.

Aree Organizzative: nel cruscotto sono riportate le informazioni di dettaglio delle singole aree divise per tematica di analisi.

Tipologia Processo: nel cruscotto è stato effettuato un focus sulla tipologia di processo che è stata selezionata rispetto ai principali indicatori analizzati.

Dettaglio Processi: nel cruscotto è stato riportato il dettaglio dei processi analizzati nei cruscotti precedenti.



DIFFERENZIATORI

ecm2® - Document Flow Dashboard condensa in una serie di cruscotti di uso immediato quanto normalmente viene realizzato a valle di analisi ed implementazioni ad hoc. Consente di utilizzare in input semplici formati dati standard quali CSV, DB, XLS, secondo un formato record definito.